

Комунальні
послугиМобільний
зв'язокІнтернет та
телебаченняОнлайн ігри та
сервісиГрошові
перекази

ЦКС ■ Новини ■ 30 травня 2018

Інформація для споживачів від КП «Київтеплоенерго»

 30 травня 2018

З травня 2018 року виконавцем послуг з постачання гарячої води та опалення замість ПАТ «Київенерго» стало КП «Київтеплоенерго». На виконання розпорядження КМДА №1244 від 08.12.2016 комунальним концерном «Центр комунального сервісу» здійснюється комплексне обслуговування споживачів житлово-комунальних послуг за принципом «єдиного вікна».

У Сервісних центрах та за допомогою онлайн-сервісів споживачі мають змогу отримати консультації щодо послуг централізованого опалення та гарячого водопостачання, в тому числі прийняти документи на укладення договору, провести звіряння, передати показники, замовити встановлення, заміну чи опломбування лічильників та сплатити за спожиті послуги.

Переукладати договір з постачальником КП «Київтеплоенерго» потрібно у разі відсутності договору з «Київенерго» або у зв'язку з закінченням терміну дії договору чи зміною власника житла.

Особові рахунки абонентів КП «Київтеплоенерго» будуть тотожними з рахунками попереднього надавача послуг.

Однак кошти, сплачені абонентами у травні за послуги, спожиті у квітні, зараховані на користь КП «Київенерго». Реквізити для сплати у червні за травень будуть вказані у Ваших платіжних повідомленнях КП "Київтеплоенерго".

Для зручності споживачів Центром комунального сервісу було впроваджено онлайн-сервіс передачі показань через особистий кабінет на сайті. Ознайомитися з покроковою інструкцією для реєстрації можна за посиланням - https://cks.com.ua/main_help/cabinet_faq/. Для передачі показань квартирних приладів обліку опалення та гарячої води без подальшої сплати потрібно обрати адресу, натиснути кнопку «Внести показання лічильників», яка знаходиться внизу рахунку, ввести поточні показання та поставити відмітку бойлеру (за наявності). По завершенню - натиснути кнопку «Надіслати дані».

Окрім особистого кабінету, показання можна передати:

- за телефоном ЦКС (044) 247-40-40 (з 8:00 до 20:00)
- у будь якому Центрі комунального сервісу.

З питань щодо **відключення гарячого водопостачання** київська міська державна адміністрація створила для Вас сервіс, в якому можна не тільки дізнатися про причини відключення послуг і залишити заявку про аварійні ситуації, а й отримати інформацію про обслуговуючу організацію, наявності будинкового лічильника тепла та отримувати оперативні повідомлення на пошту. <https://1557.kyiv.ua/>.

- **1557 або (044)-500-1557** (із мобільного).

Корисні посилання

[Угода користувача](#)[Згода на обробку особистих даних](#)[Питання до фахівця](#)**Ми на
зв'язку**

(044) 247-40-40

Пн-Пт з 08:00
до 20:00